

## **ПРАВИЛА СТУДИИ CYCLESTAR**

Правила Студии разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом/ Заказчиком и Исполнителем. Правила являются неотъемлемым приложением к Публичной оферте от 25.05.2026 г. Опубликование настоящих правил на сайте Исполнителя считается доведенными до сведения Клиента надлежащим образом.

### **1. ПРАВИЛА И КОНЦЕПЦИЯ СТУДИИ**

Наша Студия руководствуется правилами взаимно вежливости и приветливости. Мы просим наших гостей соблюдать чистоту и порядок как на территории Студии, так и на прилегающей территории.

Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Клиентами/ Заказчиками Студии.

Существенное нарушение настоящих Правил является основанием для отказа в предоставлении Услуг.

### **2. ПРЕБЫВАНИЕ В СТУДИИ**

График работы Студии с 07 30 до 22 00.

Студия самостоятельно определяет часы работы и размещает их на сайте и информационной доске. Студия вправе изменять часы работы и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения Студии (тренировочные залы, душевые и пр.).

В целях безопасности в Сайкл-студии осуществляется видеонаблюдение.

Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию.

В случае отмены бронирования менее чем за 12 часов до начала тренировки либо неявки Клиента на тренировку Исполнитель вправе удержать стоимость соответствующей тренировки в соответствии с условиями приобретенного Пакета тренировок.

При опоздании Клиента на тренировку более чем на 5 минут Студия вправе отказать в допуске к тренировке в целях безопасности и сохранения качества тренировочного процесса, при этом Услуга считается оказанной, и Исполнитель вправе удержать стоимость соответствующей тренировки в соответствии с условиями приобретенного Пакета тренировок.

Студия оставляет за собой право изменять расписание групповых тренировок и заменять заявленного в расписании Тренера групповых программ. Информация о замене тренера указывается на Сайте в разделе Расписание.

В Студии осуществляется открытое видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. НА ТЕРРИТОРИИ СТУДИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Проносить огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, запрещенные препараты.

Употреблять спиртные напитки, наркотические средства, курить, находиться в нетрезвом состоянии.

При наличии у сотрудников Студии достаточных оснований полагать, что Клиент находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, Студия вправе отказать в оказании услуг, сотрудники Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок, вывода за пределы Студии, вызова сотрудников охраны и/или правоохранительных органов;

Входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения персонала Студии.

Находиться в верхней одежде (верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Студии).

Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Студии, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Приносить пищу на тренировочную территорию.

Фото- и видеосъемка Клиентами допускается только по согласованию с представителем Студии в целях соблюдения прав иных посетителей на неприкосновенность частной жизни и изображения.

Выносить имущество Студии за его пределы.

Самостоятельно передвигать станки/ тренажеры.

### 4. ЭТИКА ПОВЕДЕНИЯ В СТУДИИ

В целях Вашей безопасности и обеспечения максимального комфорта, вход на тренировочную территорию допускается только в спортивной сменной одежде (футболки, топы, спортивные брюки, шорты и др) и велотуфлях, которые можно получить у администратора. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться

босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед началом занятий не рекомендуется использовать парфюмерию с резкими запахами.

Студия стремится обеспечить максимально комфортную обстановку для всех Клиентов. На территории Студии следует вести себя в соответствии с Правилами общественного порядка, не доставлять беспокойства другим посетителям. Запрещено использовать при разговоре ненормативную лексику, громко и агрессивно разговаривать. Взаимоуважение — залог комфорта для каждого Клиента/ Заказчика Студии. Убедительная просьба не пользоваться мобильными телефонами на тренировочных территориях.

Если вольные или невольные действия Клиента/ Заказчика или гостя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок, вывода за пределы Студии, вызова сотрудников охраны и/или правоохранительных органов;

## 5. РАЗДЕВАЛКИ И ДУШЕВЫЕ

Студия тщательно следит за санитарным состоянием душевых кабин, туалетов и старается обеспечить максимально комфортные условия на всей территории Студии.

При входе в Студию надевайте на уличную обувь бахилы, так как многие Клиенты/ Заказчики Студии ходят в раздевалках босиком.

Запрещено проходить в раздевалки в верхней одежде.

После окончания занятий индивидуальный шкафчик освобождается. Все шкафчики должны освобождаться до закрытия Студии.

Во избежание образования неприятного запаха в душевых кабинах, мы настоятельно рекомендуем использовать их по назначению.

В целях личной гигиены и во избежание травм, рекомендуем Вам использовать банные тапочки во время посещения душевых кабин.

Во избежание причинения неудобств Клиентам Студии, посещающим душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей, запрещено пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах. А также наносить скраб для тела.

Прием пищи и употребление спиртных напитков на территории раздевалок запрещены.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Студией имуществом полотенцами (не вставать ногами на полотенца, а также не использовать полотенца не по назначению), велотуфлями и тд.

Перед выходом из Студии использованные полотенца следует сдавать в специально отведенные места.

## 6. ПЕРВОЕ ПОСЕЩЕНИЕ

Перед началом любых спортивных занятий рекомендуем пройти обязательный медицинский осмотр у Врача, ввиду возможной опасности для здоровья, связанной с выполнением физических упражнений.

Необходимо поставить в известность персонал Студии (тренера, администратора) о наличии или наступлении беременности. Клиент Студии должен предоставить справку из женской консультации о разрешении заниматься тренировками в Студии. В случае отказа от предоставления справки из женской консультации, Студия за состояние здоровья Клиента ответственности не несет.

При заключении Договора оферты Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

## 7. ПОЛЬЗОВАНИЕ ТРЕНАЖЕРАМИ

Необходимо руководствоваться правилами пользования тренажерами. В случае возникновения затруднений обратитесь к Тренеру.

Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы и т.д.).

Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол.

Просим Вас соблюдать личную гигиену, пользоваться полотенцем, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки во время тренировок.

Запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

Запрещается входить в зал групповых программ со спортивной сумкой.

Клиенты несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря Клиенты обязаны сообщить об этом администратору Студии.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Студия не несет ответственность за утерю личных вещей, оставленных без присмотра на территории Студии, включая гардероб, раздевалки, тренировочные территории и стойку рецепции.

По вопросам о забытых вещах обращайтесь к администратору на стойке рецепции. Срок хранения забытых вещей составляет 30 дней.

Студия не несет ответственность, если вред причинен Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц.

Студия не несет ответственности, если ухудшение здоровья Клиента произошло по причине грубого нарушения техники безопасности при пользовании тренажеров и специального оборудования.

Студия не несет ответственность за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

При проведении тренировок на открытом воздухе Клиент обязуется соблюдать правила дорожного движения, требования техники безопасности и указания тренера.

Клиент подтверждает наличие навыков управления велосипедом и принимает на себя риски, связанные с участием в тренировках вне помещений Студии.

Студия вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Клиентов/Заказчиков с момента размещения последних на сайте [www.cyclestar.ru](http://www.cyclestar.ru)