

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: «25» мая 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://cyclestar.ru/> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Исмаилов Султан Исхакович

ОГРНИП: 321072600007847

ИНН: 071406268982

E-mail: info@cyclestar.ru

Адрес для направления обращений субъектов персональных данных: 197198, г. Санкт-Петербург, Большой проспект П.С., д. 48, пом. 106, CYCLESTAR

1.3. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Конституцией Российской Федерации;
- иными нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- фото- и видеоизображение Пользователя;
- сведения о приобретенных услугах;
- история бронирований;
- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- сведения о браузере и устройстве;
- данные о действиях Пользователя на Сайте;
- иные данные, предоставленные Пользователем добровольно.

2.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- регистрация Пользователя на Сайте;
- предоставление доступа к личному кабинету;
- бронирование тренировок;
- оказание услуг;
- исполнение договорных обязательств;
- обратная связь с Пользователями;
- направление уведомлений, связанных с оказанием услуг;
- направление рекламных и информационных материалов при наличии отдельного согласия;
- улучшение качества работы Сайта;
- аналитика и статистика посещений;
- создание фото- и видеоматериалов во время посещения Студии;
- размещение фото- и видеоматериалов в социальных сетях, на сайте и в рекламных материалах Оператора при наличии отдельного согласия Пользователя;
- обеспечение безопасности Сайта.

3.2. Оператор может осуществлять фото- и видеосъемку в помещениях Студии в целях:

- обеспечения безопасности;
- улучшения качества сервиса;
- создания информационных и рекламных материалов.

Использование изображений Пользователя в рекламных и маркетинговых материалах осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора в случаях, не нарушающих права субъектов персональных данных.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

5.3. К обработке персональных данных допускаются только уполномоченные лица Оператора.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ И МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

6.1. Сайт использует cookie-файлы и метрические программы, включая Яндекс.Метрику.

6.2. Cookie используются для:

- корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- аналитики пользовательской активности;
- повышения качества работы Сайта.

6.3. Пользователь может изменить настройки использования cookie в браузере.

6.4. Продолжая использование Сайта, Пользователь выражает согласие на использование cookie-файлов.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в случаях:

- предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- необходимых для исполнения договора;
- при наличии согласия Пользователя;
- подрядчикам и сервисам, обеспечивающим работу Сайта, CRM, рассылок, платежных систем, аналитики, Яндекс.Метрика, SMS-сервисы, сервис Unisender.

7.2. Оператор не осуществляет продажу персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации:

- данные личного кабинета — в течение срока действия аккаунта;
- бухгалтерские документы — согласно требованиям законодательства РФ;
- рекламные согласия — до отзыва согласия;
- заявки с сайта — не более 30 дней при отсутствии заключенного договора.

8.2. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

8.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения на адрес электронной почты: info@cyclestar.ru

10.2. Оператор рассматривает обращение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных без соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Оператор предоставляет ответ субъекту персональных данных в течение 10 рабочих дней.

12.3. Актуальная редакция Политики размещается в сети Интернет по адресу: <https://cyclestar.ru/>

12.4. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.