

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания услуг

г. Санкт-Петербург

«01» ноября 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Исмаилов Султан Исхакович, ОГРНИП 321072600007847 (дата присвоения ОГРНИП: 11.03.2021), далее именуемый Исполнитель, публикует в адрес любого дееспособного и правоспособного физического лица, достигшего возраста 18 лет, или действующего юридического лица, настоящую Оферту — предложение в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации на заключение договора возмездного оказания услуг на нижеприведённых условиях (далее по тексту — «Договор»).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Пакет тренировок — документ, предоставляющий право Клиенту/Заказчику получить Услуги, оказываемые Исполнителем, лично и/или третьим лицом (если это предусмотрено конкретным видом Пакета тренировок) в объеме, оплаченном Заказчиком/Клиентом, в течение определенного периода времени, срок действия Пакета тренировок исчисляется в календарных днях с момента первой регистрации Клиента на тренировку.

1.2. Договор – настоящий Договор, который в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, а также Правила Студии и Цены и иные приложения к Договору, размещенные на Сайте Студии и/или в Личном кабинете Заказчика/Клиента, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Акцептуя условия Договора, Клиент подтверждает, что ознакомился с Договором и согласен с Правилами Студии и Ценами, и всеми приложениями к настоящему Договору, являющимися его неотъемлемой частью. Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие условий Договора и акцептом настоящей оферты, является оплата Услуг.

1.3. Заказчик — лицо, непосредственно принимающее оказание Услуг, так и лицо, обеспечивающее принятие оказания Услуг (уполномоченные родителями ребенка лица (сопровождающие ребенка), родители ребенка), зарегистрировавшийся в Личном кабинете на Сайте Студии, который (-ая) принял(-а) условия настоящего Договора и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь Правилами Студии и Цены, путем совершения действий, указанных в разделе 4 настоящего Договора

1.4. Клиент - физическое лицо, достигшее 16-летнего возраста, потребитель Услуг, и не имеющее медицинских противопоказаний для занятий физическими упражнениями. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

1.5. Личный кабинет – соответствующий раздел Сайта Студии, предоставляющий индивидуализированный по отношению к Заказчику/Клиенту электронный сервис «Личный кабинет», к которому Заказчик/Клиент получает доступ после самостоятельной регистрации на Сайте Студии с регистрацией в Личном кабинете, или после регистрации через мобильное приложение, которое может быть указано (при его наличии) Исполнителем на Сайте. Заказчик/Клиент обязан добросовестно выполнять свои обязанности, установленные Договором, по соблюдению установленного Исполнителем порядка доступа в Личный кабинет, а также иных конкретизированных правил и условий

конфиденциальности пользования указанным электронным сервисом, размещенных Исполнителем в самом Личном кабинете и/или на Сайте Студии.

1.6. Лицевой счет – служащий для бронирования и оплаты тренировок персональный счет Заказчика/Клиента, открываемый после регистрации в Личном кабинете. Доступ и управление Лицевым счетом осуществляются Заказчиком/Клиентом через его Личный кабинет на Сайте Студии.

1.7. Правила Студии – утвержденное Исполнителем приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, представляющее из себя свод обязательных для Заказчика/Клиента правил поведения в Студии и на его территории, размещенное Исполнителем на Сайте Студии.

1.8. Расписание — приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, в котором указаны дни и часы, в течение которых Клиент имеет возможность воспользоваться Услугами, с указанием класса тренировки и инструктора или без инструктора, размещенное на Сайте Студии (раздел «Расписание») и/или в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.

1.9. Студия – организация, оказывающая Клиентам Услуги по проведению аэробных тренировок на профессиональных велотренажерах/велостанках, имитирующих велогонку с различными режимами нагрузки, а также оказывающая иные Услуги, указанные в Прейскуранте (Приложение к настоящему Договору, размещенное на Сайте Студии (раздел «Цены»), расположенная по адресу: г. Санкт-Петербург, Большой проспект П.С., д 48, 1 этаж, помещение № 106, Бизнес центр «Орбита». Студия не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обслуживанию Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль состояния здоровья и т.п.).

1.10. Сайт Студии – интернет сервис (веб сайт) Студии в сети интернет, находящийся по адресу www.cyclestar.ru.

1.11. Тренировка – ограниченное во времени групповое/персональное физкультурно-оздоровительное занятие с инструктором или без инструктора в Студии, проводимое по расписанию и/или по предварительной записи.

1.12. Услуги – организация и проведение Тренировок и оказание иных услуг, предусмотренных Договором.

1.13. Прейскурант/Цены — приложение к Договору, являющееся его неотъемлемой частью, представляющее из себя перечень предоставляемых Клиенту Услуг и действующих цен на Услуги, размещенное на Сайте Студии (раздел «Цены») и/или в общедоступном для ознакомления месте на территории Студии.

1.14. Подписка – автоматическая оплата и продление (возобновление) приобретенного Пакета тренировок по выбранной цене после истечения срока его действия, платежи списываются автоматически с банковской карты Заказчика/ Клиента, указанной при оформлении, в отчетную дату после его согласия на подключение рекуррентных платежей, или с карты иного лица, производящего оплату Услуг с его согласия на подключение рекуррентных платежей за Заказчика/ Клиента.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц обеспечить предоставление Услуг Клиенту, в соответствии с требованиями и условиями настоящего Договора, и приложений к нему, являющихся его неотъемлемой частью, а Клиент обязуется производить оплату стоимости предоставляемых ему Услуг и пользоваться Услугами (потреблять Услуги) в соответствии с требованиями и условиями настоящего Договора, и приложений к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата услуг Заказчиком является безусловным принятием (акцептом) публичной оферты и считается равносильной заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных в настоящей публичной оферте.

2.3. Услуги предоставляются Исполнителем по предварительной записи, а также в объеме и на условиях соответствующего Пакета тренировок, либо при оплате разового посещения занятия.

2.4. Условия предоставления Услуги по соответствующему Пакету тренировок (количество занятий, срок действия Пакета тренировок и др.) указываются в Прейскуранте, размещенном на Сайте Студии в разделе «Цены», который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Каждый Пакет тренировок включает фиксированное максимальное количество занятий, которое Клиент может посетить в течение срока действия Пакета тренировок, если иное не указано в Договоре. При этом Клиент самостоятельно определяет количество посещений занятий в период действия выбранного им вида Пакета тренировок и предусмотренного таким Пакетом тренировок количества занятий, а услуги признаются оказанными Исполнителем независимо от фактического количества таких посещений (визитов).

2.6. Доступ на занятия осуществляется на основании Пакета тренировок или при условии оплаченного разового/персонального занятия.

2.7. Дата и время начала занятия по любому Пакету тренировок, разовых занятий, определяются сторонами исходя из времени работы Исполнителя, установленного Исполнителем расписания и свободных интервалов для проведения занятия.

2.8. Срок действия Пакета тренировок соответствует условиям каждого вида Пакета тренировок, которые указаны в Прейскуранте, размещенном на Сайте Студии в разделе «Цены», который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.9. Объем оказанных Заказчику Услуг (количество посещений по Пакету тренировок) подлежит учету Исполнителем; Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные внутренней системы учета Исполнителя.

2.10. Пакет тренировок не может быть передан третьим лицам. Наименование, количество и стоимость Услуг, оказываемых Клиенту, определяются видом приобретенного Пакета тренировок.

2.11. Услуги предоставляются на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 Гражданского Кодекса Российской Федерации, что означает отсутствие у Клиента права требовать возврата стоимости оплаченного Пакета тренировок или продления срока его действия в случае, если Клиент не воспользовался Услугами Студии по независящим от Исполнителя причинам.

2.12. Услуги оказываются в месте нахождения Студии.

2.13. Услуги предоставляются на условиях полной предварительной оплаты и по предварительной записи.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1 Оказывать Клиенту оплаченные им Услуги в надлежащем качестве, в объеме и в срок, установленные условиями Пакета тренировок, в соответствии с настоящим Договором и Правилами Студии.

3.1.2 Обеспечить исправность и надлежащую работу спортивного оборудования, инвентаря и бытовых помещений.

3.1.3 Обеспечить актуальность информации о расписании тренировок на Сайте Студии, для чего своевременно вносить информацию о текущих изменениях в расписании и в разумные сроки размещать на Сайте Студии информацию об изменениях в расписании.

3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика/Клиента, полученной от него при исполнении настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Надлежащим образом выполнять все свои обязанности, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к настоящему Договору.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать соблюдения Заказчиком/Клиентов условий настоящего Договора;

3.2.2. Устанавливать в одностороннем порядке перечень и стоимость Услуг, которые могут оказываться Клиенту Исполнителем.

3.2.3. По своему усмотрению требовать от Клиента предоставления медицинского документа, подтверждающего отсутствие противопоказаний для занятий физическими упражнениями.

3.2.4. В одностороннем порядке устанавливать и изменять Правила Студии, Расписание, Цены, часы пользования Услугами, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора/сотрудника Исполнителя и/или иного предоставленного Исполнителем лица, ответственного за проведение Тренировки, указанного в расписании, при этом Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

3.2.5. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также в

случаях противоправного поведения Клиента, неоднократного или грубого неисполнения Клиентом Правил Студии и/или правил техники безопасности и/или общепринятых этических норм поведения в общественных местах (включая, но не ограничиваясь, неуважительное отношение к Клиентам и/или персоналу Студии, нахождение в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения) без возмещения стоимости оплаченных и не оказанных Услуг.

3.2.6. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

3.2.7. В случае отсутствия у Клиента документа, подтверждающего личность, отказать в предоставлении Услуг.

3.2.8. По своему усмотрению и без получения каких-либо согласований и/или разрешений от Клиента переуступать в полном объеме или частично свои права и обязанности по Договору третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех прав Клиента на получение Услуг по Договору и обязанностей по нему.

3.2.9. В целях обеспечения безопасности, включая безопасность самого Заказчика/Клиента, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Студии, сохранности имущества Исполнителя открыто использовать в помещениях Студий и на территории Студий технические средства фото-фиксации и/или видео-фиксации, при этом Исполнитель не преследует цели сбора информации о Клиенте или каком-либо ином лице. В случае обнаружения противоправных действий полученные таким образом изображения могут служить доказательством таких действий.

3.2.10. В целях обеспечения безопасности, улучшения качества оказываемых Услуг, контроля качества оказываемых Услуг, открыто записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем номерам телефонов, при этом Исполнитель не преследует цели сбора информации о Клиенте или каком-либо ином лице. В случае обнаружения противозаконных действий запись переговоров может служить доказательством таких действий.

3.2.11. Запрашивать у Клиента документы, предусмотренные Договором, а также запрашивать у Клиента иные документы, необходимые Исполнителю для оценки правомерности и действительности требований и/или претензий Клиента, и для принятия Исполнителем решения об удовлетворении или отказе в их удовлетворении.

3.2.12. Осуществлять удержание компенсации причиненного Клиентом ущерба из стоимости оплаченных, но не оказанных Услуг.

3.2.13. Пользоваться иными правами, предусмотренными другими разделами Договора, приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору.

3.2.14. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, в случае несоблюдения Заказчиком/Клиентом условий настоящего Договора, уведомив Заказчика/Клиента письменно любым способом не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Договора.

3.2.15. Отказать Заказчику/Клиенту в предоставлении Услуги в случаях:

- если выбранные Заказчиком/Клиентом Услуги не соответствуют возрасту и/или уровню его подготовки, состоянию здоровья;

- наличия задолженности по оплате Пакета тренировок или разового/персонального занятия или истечения срока действия Пакета тренировок;

3.2.16. Отказать Заказчику/Клиенту в предоставлении услуги и/или прекратить предоставление услуги, без возврата уплаченных средств в случаях:

- неэтичного поведения, неуважительного отношения Заказчика/Клиента к Исполнителю, третьим лицам;

- нахождения в месте оказания Услуг в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного опьянения, а также в случае употребления алкоголя/ иных запрещенных веществ в месте оказания Услуг.

3.2.17. Отказать Заказчику/Клиенту в предоставлении услуги и/или прекратить предоставление услуги, в случае, если Клиент/Заказчик произвел повторную (неоднократную) регистрацию на Сайте для повторного участия в акциях. Повторная (неоднократная) регистрация для участия в акция Исполнителя одного и того лица запрещена.

3.2.18. Заключая настоящий Договор, Клиент/Заказчик предоставляет Исполнителю следующие права:

- На фото и видео съемку тренировок в Студии.

- На использование в рекламных и маркетинговых целях фото и видео тренировок в Студии, для размещения в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, для использования в мессенджерах и на Сайте Исполнителя.

- Исключительные права на получившееся фото и видео принадлежат Исполнителю.

- Период действия права дальнейшего использования и территория использования фото и видео не ограничена.

3.2.19. В случае отказа Клиента/Заказчика от предоставления Исполнителю прав, предусмотренных пунктом 3.2.18. Договора, Клиент/Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя об отказе.

3.2.20. Не допускать Клиента/Заказчика на тренировку в случае опоздания последнего более, чем на 5 минут со времени начала тренировки.

3.2.21. Направлять Клиенту/Заказчику информационные рассылки на почту и/или посредством смс-сообщений или мессенджеров по номеру телефона Клиента/Заказчика, указанному последним, при заключении настоящего Договора.

3.3. Заказчик/Клиент обязуется:

3.3.1 До момента заключения настоящего Договора (оплаты занятий) ознакомиться с содержанием Договора и всех приложений к нему, соблюдать его условия, своевременно оплачивать Услуги Студии.

3.3.2 В случае оказания услуг несовершеннолетнему лицу, от имени которого на законных основаниях действует Заказчик, - лично передавать и забирать такое лицо у Исполнителя, иного уполномоченного Исполнителем сотрудника; в случае необходимости исполнения данного обязательства иным лицом - предоставить такому лицу нотариально удостоверенную доверенность, удостоверяющую соответствующие полномочия, предоставить возможность Исполнителю ознакомиться с такой доверенностью;

3.3.3. Незамедлительно уведомлять представителя Студии о наличии медицинских противопоказаний для занятий физическими упражнениями, по требованию Студии предоставлять документы, подтверждающие отсутствие указанных противопоказаний.

3.3.4 Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья несовершеннолетнего лица; перед началом посещения занятий проконсультироваться у медицинского работника о возможных противопоказаниях, самостоятельно контролировать физическое состояние, при необходимости — поставить в известность Исполнителя;

3.3.5 До начала оказания Услуг проходить инструктаж, соблюдать правила техники безопасности и общепринятые этические нормы поведения в общественных местах, следовать рекомендациям инструкторов Студии об объеме физической нагрузки, порядке пользования спортивным оборудованием, инвентарем и бытовыми помещениями.

3.3.6 Бережно относиться к имуществу Студии, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил Студии (включая, но не ограничиваясь, о нанесении ущерба имуществу, поломке оборудования) представителю Исполнителя.

3.3.7 В случае утраты и/или повреждения имущества Студии возместить причиненный ущерб в размере действительной стоимости имущества в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения требования Исполнителя.

3.3.8 Своевременно сообщать об изменении своих персональных данных.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1 Требовать от Студии предоставления качественных Услуг в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.4.2 Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых Услугах.

3.5. Клиент не имеет право передавать права и обязанности по Договору третьим лицам.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Для присоединения к настоящей оферте Исполнителя Клиенту необходимо:

4.1.1. Зарегистрироваться на Сайте Студии в Личном кабинете.

Для заполнения анкеты в Личном кабинете Клиенту необходимо предоставить Исполнителю свои персональные данные, а именно:

Фамилия, Имя, Отчество;

Дата рождения;

Контактные данные (e-mail, телефон).

4.1.2. Завершить процесс регистрации на Сайте Студии. После завершения процесса регистрации у Клиента появляется Личный кабинет на Сайте Студии и ему открывается Лицевой счет.

4.1.3. Проставить отметку о принятии условий настоящего Договора, Политики конфиденциальности путем проставления отметки об ознакомлении с соответствующим документом и нажатия соответствующей кнопки на предназначенной для этого странице на Сайте Студии (акцепт Договора), либо Клиент подписывает распечатанный экземпляр настоящего Договора в Студии.

4.2. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомлен, принимает и соглашается соблюдать положения следующих документов, размещенных Исполнителем на Сайте Студии:

Договор;
Правила Студии;
Политика конфиденциальности.

4.3. При посещении Студии впервые Заказчик/Клиент обязан предоставить Исполнителю действующий документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение). Отсутствие у Заказчика/Клиента по любым причинам документа, удостоверяющего его личность, не снимает с Заказчика/Клиента обязанности предоставления Исполнителю документа, удостоверяющего личность, что может быть сделано Заказчиком/Клиентом по прибытии в Студию в следующий раз.

4.4. При регистрации и получении доступа к Личному кабинету каждый Заказчик/Клиент устанавливает пароль, который должен быть сохранен им в тайне. Пароль запрещается передавать каким-либо третьим лицам.

4.5. В Личном кабинете при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляться следующие возможности пользователю Личного кабинета, но не ограничиваясь этим:

персональные данные Заказчика/Клиента;
информация о перечне Услуг, виды Услуг и т.д.;
информация о Пакете тренировок;
пополнение Лицевого счета и/или оплата Услуг;
информационные сообщения Исполнителя, адресованные Заказчику/Клиенту;
размещение информации/рекламы об Исполнителе, его деятельности и/или проводимых им акциях, мероприятиях, и/или о деятельности его партнеров в интересах Заказчика/Клиента;
иные возможности.

4.6. Заказчик/Клиент и Исполнитель соглашаются, что все действия в Личном кабинете, совершенные от имени Заказчика/Клиента, будут считаться совершенными надлежащими образом самим Заказчиком/Клиентом.

БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ТРЕНИРОВОК. ПОДПИСКА.

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Клиенту, определяется на основании Цен, действующих на момент оплаты. Цены не включают НДС, Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.2. Оплата тренировок производится в российских рублях, путем безналичного перевода через платежные системы на Сайте Студии или в Студии либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Студии.

5.3. Забронировать Тренировку можно в Студии либо по телефону, сообщив представителю Студии данные для идентификации Клиента и указав время для бронирования, либо самостоятельно через Сайт Студии.

Для самостоятельного бронирования Тренировки необходимо: зайти в Личный кабинет (авторизоваться), выбрать в расписании время Тренировки, путем выбора временного слота (промежутка времени от начала и до конца Тренировки) и забронировать Тренировку.

При бронировании Тренировки с Лицевого счета Клиента списывается сумма, равная стоимости 1 (одной) тренировки по Ценам Студии в соответствии с приобретенным Пакетом тренировок\Акцией.

5.4. Отмена бронирования может быть осуществлена Клиентом не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до начала забронированной Тренировки. При отмене бронирования стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента. В случае нарушения Клиентом сроков отмены стоимость Тренировки не возвращается.

5.5. Обязательства Студии по оказанию Услуг считаются надлежащим образом исполненными после посещения Клиентом Тренировки, неявки Клиента на Тренировку или отмены Тренировки менее чем за 12 часов до начала Тренировки, либо окончания срока действия Пакета тренировок, если в течение срока действия Пакета тренировок Заказчик не заявит об обратном в письменной форме. Акт приема-передачи оказанных услуг не составляется Сторонами.

5.6. Оплата за Подписку списывается автоматически с банковской карты Заказчика/ Клиента, указанной при оформлении. Отчетная дата (дата возобновления) – дата подключения Подписки Заказчиком/ Клиентом и дата списания платежей. Отчетный период действия Подписки (периодичность) – 30 (тридцать) или 60 (шестьдесят) календарных дней со дня отчетной даты, в зависимости от выбранной Подписки на конкретный Пакет тренировок. Если Подписка подключается к приобретенному ранее Пакету тренировок, то его срок действия изменяется на 30 (тридцать) календарных дней (отчетный период Подписки) с отчетной даты.

Подписку можно включить или отключить (отменить) на Сайте Студии (в личном кабинете Заказчика/ Клиента), но не менее чем за день до даты возобновления Подписки (отчетной даты). Подписка будет возобновляться пока Заказчик/ Клиент её не отменит или пока Подписка не отключится автоматически при недостаточности средств на подключенной банковской карте. Отключение Подписки производится с момента следующего срока списания за Подписку (со следующей отчетной даты), Заказчик/ Клиент может продолжать пользоваться услугами Студии до следующей отчетной даты и при наличии тренировок, а также снова возобновить подписку до следующей отчетной даты. Денежные средства за оплаченную Подписку не подлежат возврату.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиента в результате не предоставления и/или несвоевременного предоставления Клиентом достоверных сведений о состоянии здоровья; и/или при

нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Договора, Приложений к нему, правил техники безопасности, рекомендаций инструктора, информационных табличек и надписей, размещенных в Студии; и/или в результате умышленных или неосторожных действий (бездействия) Клиента; и/или во время самостоятельных занятий; в результате действий третьих лиц;

6.3. Студия не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Студии.

6.4. Студия не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента вследствие острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

6.5. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими по не зависящим от Исполнителя причинам.

6.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны решают по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, до обращения в суд сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, споры и разногласия подлежат разрешению в суде общей юрисдикции г. Санкт-Петербурга.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если указанное неисполнение явилось следствием действия форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

6.8. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны подразумевают: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, массовые беспорядки, внесение изменения в законодательство РФ, которое делает невозможным надлежащее исполнение Договора. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, выполненным на момент наступления форс-мажорных обстоятельств.

6.9. Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить об этом другую Сторону, описав характер форс-мажорных обстоятельств, но не позднее, чем через 3 (Три) календарных дня после наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем. Возникновение форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено документально.

6.10. Срок оказания Услуг автоматически продлевается на период форс-мажора и устранения его последствий. Если какие-либо форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 1 (Одного) месяца, Стороны, должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о расторжении Договора.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до исполнения обязательств по Договору в полном объеме.

7.2. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает безоговорочное принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений, в том числе согласие на обработку персональных данных. С момента совершения акцепта Заказчиком/Клиентом Договор считается заключенным в надлежащей форме, приравненной к простой письменной форме договора.

7.3. Акцептом оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями Договора и Приложений к нему. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя и/или размещение в общедоступном месте на территории Студии не позднее чем за три дня до вступления их в силу.

7.5. Все отношения, не урегулированные сторонами в Договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Досудебный порядок разрешения споров является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения письменной претензии 10 (десять) рабочих дней.

7.7. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Исмаилов Султан Исхакович
ОГРНИП: 321072600007847, Дата присвоения ОГРНИП: 11.03.2021
ИНН: 071406268982,

Банковские реквизиты:
Северо-Западный банк ПАО Сбербанк
р/счет 40802810955000440345
К/с № 30101810500000000653
БИК 044030653
e-mail: info@cyclestar.ru

Положение о конфиденциальности

Индивидуальный предприниматель Исмаилов Султан Исхакович, ОГРНИП 321072600007847 (дата присвоения ОГРНИП: 11.03.2021), далее - «Оператор», действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором сайта в телекоммуникационной сети «Интернет»: www.cyclestar.ru

1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении персональных данных, которые сайт Оператора, расположенный на доменном имени www.cyclestar.ru (далее – Сайт), может получить о Пользователе (Клиенте/Заказчике) во время использования сайта и в процессе оказания Оператором услуг.

1.2. Настоящее положение разработано с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей Сайта, упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайтов.

2. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. Пользователь — лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта www.cyclestar.ru, в том числе, являющийся Заказчиком/Клиентом.

2.1.3. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В настоящем Договоре под Оператором понимается Индивидуальный предприниматель Исмаилов Султан Исхакович.

2.1.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.7. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.1.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.10. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.1.11. Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

2.1.12. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Использование Пользователем сайта Оператора означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Оператором персональных данных Пользователя.

3.2. В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Оператора.

3.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.cyclestar.ru. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора.

3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на сайте Оператора.

4. ПРЕДМЕТ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператором по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет.

4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем добровольно путём заполнения различных форм, размещенных на Сайте Оператора и включают в себя следующую информацию:

4.2.1. Фамилия и Имя Пользователя (Клиента/Заказчика);

4.2.2. контактный телефон Пользователя (Клиента/Заказчика);

4.2.3. контактный адрес электронной почты Пользователя (Клиента/Заказчика);

4.2.4. дата рождения;

4.2.5. другая аналогичная информация, сообщённая о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных

4.3. Обезличенные данные, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация; Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Сайтов). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

4.4. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой создан и используются Сайт.

4.5. Любая иная персональная информация, неговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Сайт собирает только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов Пользователю (Клиенту/Заказчику).

5.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

5.2.1. идентификации Пользователя при использовании им определенных сервисов;

5.2.2. оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

5.2.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;

5.2.4. подтверждения полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;

5.2.5. сбор статистики.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Источником информации обо всех Персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает Персональные данные из других источников. Заполняя любую форму на сайте Оператора Пользователь тем самым дает согласие на обработку его Персональных данных для целей, указанных в разделе 5 настоящего положения. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

6.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

6.3. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. Оператор обязуется не разглашать персональную информацию Пользователя без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять ее продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. Оператор использует полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящего положения.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить корректную информацию о Персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 5 настоящего положения.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящего положения.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя.

7.2.3. Оператор при обработке Персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

7.2.4. При определении объема и содержания обрабатываемых Персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2.5. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.6. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента письменного обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

7.2.7. Доступ к Персональным данным

Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к Персональным данным Пользователей Сайтов. При этом санкционированным и целевым доступом к Персональным данным Пользователей Сайтов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц рамках целей деятельности и тематике Сайтов.

7.2.8. Оператор обязуется не передавать Персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей политики конфиденциальности, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган Санкт-Петербурга в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее согласие с условиями обработки персональных данных действует в течение неопределенного срока до момента его отзыва пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес info@cyclestar.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу организации Оператора. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Оператору достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

10.2. Настоящие условия обработки персональных данных регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, неурегулированные в настоящем соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.4. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности является открытым и общедоступным документом. Действующая Политика конфиденциальности располагается в сети Интернет по данной ссылке: <https://cyclestar.ru/assets/oferta.docx>